**2021 жылғы мемлекеттік қызметтер бойынша есеп.**

 **1. Жалпы ережелер**

 1) қызмет көрсетушілер туралы мәліметтер: "Ақмола облысы білім басқармасының Сандықтау ауданы бойынша білім бөлімінің Васильевка ауылының негізгі орта мектебі"КММ. Заңды мекенжайы Васильевка ауылы, Саққұлақ би көшесі, 2.

 2) мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:

 "Ақмола облысы білім басқармасының Сандықтау ауданы бойынша білім бөлімінің Васильевка ауылының негізгі орта мектебі" КММ 5 мемлекеттік қызмет көрсетіледі.

 2021 жылы білім беру ұйымы 5 қызмет көрсетті;

 "Азаматтарға арналған үкімет" мемлекеттік корпорациясы арқылы көрсетілген қызметтер саны - 5;

 электрондық нұсқада көрсетілген мемлекеттік қызметтер саны -5;

 қағаз нұсқада көрсетілген мемлекеттік қызметтер саны-0 .

 Білім беру саласындағы барлық мемлекеттік қызметтер тегін көрсетіледі.

*3) неғұрлым талап етілетін мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат: білім беру саласындағы неғұрлым талап етілетін мемлекеттік көрсетілетін қызметтер:*

 *"Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдары арасында балаларды басқа жерге ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау";*

 *"Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау".*

2. Қызмет алушылармен жұмыс:

 *1) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.*

 *Көрсетілетін қызметті алушылар үшін барлық қажетті ақпарат ресми интернет-ресурста орналастырылған http://sc0001.sandyktau.aqmoedu.kz білім бөлімінің " мемлекеттік көрсетілетін қызметтер "бөлімінде мемлекеттік қызмет көрсету стандарттары мен ережелері орналастырылған. Сондай-ақ, барлық ведомстволық бағынысты ұйымдарда ақпараттық стендтерде мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің стандарттары мен ережелері орналастырылған. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрыштары жұмыс істейді.*

 *2) мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілердің жобаларын жария талқылаулар туралы ақпарат.*

 *Қазіргі уақытта заңға тәуелді және құқықтық актілердің жобаларын жария талқылау ашық нормативтік құқықтық актілердің интернет порталында жүзеге асырылады. Білім бөлімі және ведомствоға қарасты ұйымдар Нормативтік-құқықтық актілерді әзірлемеген.*

*3) мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбат және басқалар).*

 *2021 жылы білім беру ұйымы БАҚ және әлеуметтік желілерде аудандық "Сандықтау өлкесі" газетінде 1 мақала жариялап, 1 тікелей эфир өткізді. Ай сайынғы негізде БАҚ, қызмет көрсетушілердің интернет – ресурстары арқылы мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы халықты ақпараттандыру бойынша жұмыс жүргізіледі.*

**3. Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі қызмет.**

 *1) Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері.*

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін төмендету және Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында білім беру ұйымы бірыңғай ақпараттық жүйеде жұмыс істейді Аkmola.kz. жүйеде

4 автоматтандырылған мемлекеттік қызмет іске асырылуда.

Сондай-ақ, 2020 жылдан бастап білім беру ұйымында ҚР БҒМ ММ АЖО Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің жүйесі жұмыс істейді, онда 5 мемлекеттік қызмет қолжетімді.

 *2) мемлекеттік қызметтер көрсету саласында қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар.*

 Білім беру саласында мемлекеттік қызметтерді қажетті компьютерлік техникамен қамтамасыз етілген 1 қызметкер көрсетеді.

**4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау.**

 *1) Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат.*

 *2021 жылы Мемлекеттік қызмет көрсету туралы шағымдар түскен жоқ.*

 *2) мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын ішкі бақылау нәтижелері.*

 *Қазақстан Республикасының Мемлекеттік қызметтер саласындағы заңнамасын сақтау мәселесі бойынша бекітілген бақылау іс-шаралар жоспарына сәйкес 5 білім беру ұйымында бақылау іс-шаралары өткізілді. Бақылау іс-шараларын жүргізу кезінде бірқатар ұйымдарда бақылау іс-шаралары барысында жойылған жекелеген сәйкессіздіктер байқалды. Жалпы, олар көрсетілген мемлекеттік қызметтердің сапасына әсер еткен жоқ. Мемлекеттік қызметтерді көрсету мерзімдерін бұзу және негізсіз бас тарту анықталған жоқ.*

  *3) мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына қоғамдық мониторинг нәтижелері.*

 *Қоғамдық мониторинг нәтижелеріне сәйкес, 2021 жылы мемлекеттік қызмет көрсету сапасына мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдерін бұзу анықталған жоқ. Мемлекеттік қызметтерді бұзушылықтарға жол бермеу бойынша шаралар қабылдануда.*

**5. Мемлекеттік қызметтер көрсетудің одан әрі тиімділігінің перспективалары және сапасына көрсетілетін қызметті алушылардың қанағаттануын арттыру.**

 *Қызмет алушылардың қанағаттанушылығын арттыру және Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында 2022 жылға ҚР заңнамасын сақтау мәселесі бойынша бақылау іс-шараларының жоспары бекітілді.*

 *2022 жылы "Ақмола облысы Білім басқармасының Сандықтау ауданы бойынша білім бөлімінің Васильевка ауылының негізгі орта мектебі" КММ жеке және заңды тұлғаларды қолжетімді және сапалы мемлекеттік қызметтермен қамтамасыз ету бойынша жұмыс жалғастырылатын болады.*

**Мектеп директоры А. Шатравин**